Dades de registre

Nom

COS COOPERACIÓ I SALUT SCCL

NIF	**F65520645**
Adreça	**C/ Indústria, 93**
Codi postal	**08025**
Localitat	**Barcelona**
Forma juridica	**Cooperativa de serveis**
Sector	**Salut, Acompanyament en la sexualitat i la reproducció**

Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Cos Cooperativa de Salut és una cooperativa sense ànim de lucre de l'àmbit de la salut que fonamenta la seva activitat en quatre eixos fonamentals:
1. Medicina integrativa: entenem que la medicina, per ser exitosa ha de comptar, necessàriament, amb la col·laboració de diferents mirades, teràpies i professionals, per posar en joc tots els recursos en el procés de salut de la persona.
2. Autogestió de la salut: posem a la persona al centre del seu procés terapèutic, donant-li totes les eines i informacions que necessita perquè passi a ser un agent actiu en el seu procés.
3. Mutualisme: fem nostres els antics principis del mutualisme i les solidaritats obreres i, entre totes les persones sòcies fem una aportació mensual solidària que fa que, quan tenim necessitat de fer ús del servei puguem fer-ho a un preu pràcticament de cost.
4. Economia social i solidària: posem l'economia al servei de les persones i treballem per construir alternatives reals, cooperant i teixint xarxes amb altres projectes. Volem contribuir a fer salut comunitària.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

El 2018 va ser l'any de trasllat al nou local, i això ha comportat poder acollir més terapeutes i més teràpies. Prinicpalment, pensem en la incorporació al projecte de dues àrees que fa molt temps que voliem que estiguéssin a Cos: l'odontologia i la ginecologia. La rebuda per part de les sòcies i socis de Cos, així com d'altres persones usuàries, demostra que valia la pena que passéssin a formar-ne part.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

Especialment en la participació de les persones sòcies col·laboradores; estem treballant en facilitar-ne i potenciar-ne la participació, per tal que esdevinguin part activa del projecte de Cos. La comissió de Participacio, que volem reactivar, ha de jugar un paper essencial en això.

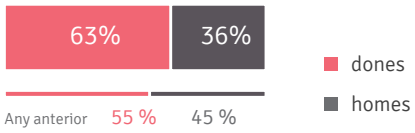
Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	472 dones 277 homes 749 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	6 dones 5 homes 11 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	20 dones 3 homes 23 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL

ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

34 Any anterior **N/D**

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

A Cos vam fer una inversió molt important el 2018, en estructura, en recursos i en persones. Aquesta inversió està donant els seus fruits: hem pogut arribar a més gent i estem gestionant per reduir les possibles conseqüències negatives que el creixement pugui tenir, tant en les sòcies usuàries com en la gent que hi treballa, siguin sòcies o treballadores. Per tant la nostra fita més important a aquest nivell és assumir el creixement de manera que afecti el menys possible a les persones que hi treballen i hi gaudeixen.

Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	7,1 dones 2,95 homes 10,05 TOTAL

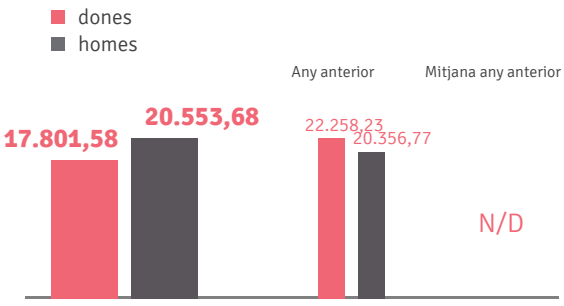
ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

10,05 Any anterior **9,23**

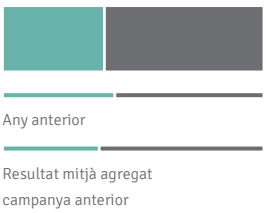
Informació econòmica

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	126.391,21 dones 60.633,36 homes 187.024,57 TOTAL
q1107	Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q1201	Import total anual de despeses -en €-	417.550,27 €
q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	164.142,21 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	244.416,25 €
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	409.755,13 €
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	378.535,13 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-	31.000 €

ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per sexe**



ind5 **Indicador de volum de compres sobre despeses**



39,3 %

Any anterior

43 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

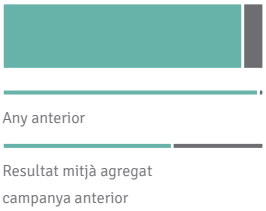
no disponible

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 38.546,96 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d''entitats de finançament -en €- 190.000 €

ind6 **Indicador de xifra de negoci**



92,4 %

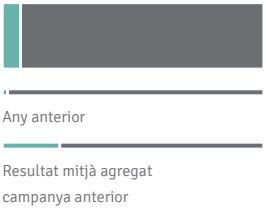
98,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



7,6 %

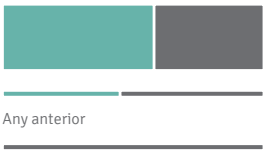
2,9 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind116 **Indicador de massa salarial**



58,5 %

45,5 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind8 **Resultat econòmic anual**

- €

Any anterior -5.397,37 €

Informació comercial

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 150

q1302 Nombre de clients de l''organització 704

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

✓

Any anterior ✓

mercat social

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

✓

Any anterior ✗

Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns

✓ **- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)**

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es

- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

✓ Si/No

Any anterior ✓

Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Les decisions es prenen a l'assemblea de treballadores per consens, i l'òrgan màxim de la nostra cooperativa és l'assemblea general. Estem treballant per augmentar la participació de les sòcies col·laboradores en el projecte, a través de la comissió de participació, perquè per a nosaltres és important que la seva veu se senti i s'articuli. Aquesta és una de les nostres fites per un futur proper.
Per nosaltres l'equitat no és només una qüestió de sou (que també), sinó, sobretot la capacitat per adaptar-nos i flexibilitzar els nostres horaris per tal de poder harmonitzar el temps laboral, el familiar, el personal, mitjançant flexibilitat horària i/o treball en línia. Treballem per la igualtat de gènere tant en la vida interna de la cooperativa com en les activitats i el que projectem cap a fora. Entenem que la de gènere és una desigualtat fragrant, que estructura massa aspectes de la nostra vida personal, política, comunitària, econòmica i social. Els àmbits a què ens dediquem, salut i criança, hi són especialment sensibles i per això nosaltres ho hem de ser encara més, tant en la nostra organització interna, com en el que fem i en el com ho fem i ho transmetem.

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

6 dones
5 homes
11 TOTAL

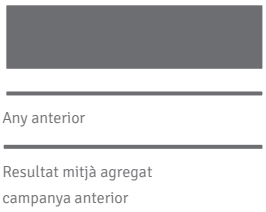
q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

6 dones
5 homes
11 TOTAL

q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici

26 dones
11 homes
37 TOTAL

ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**

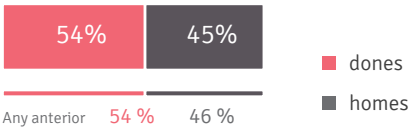


1,4 %

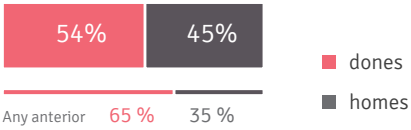
Any anterior 1,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**

1,4 %

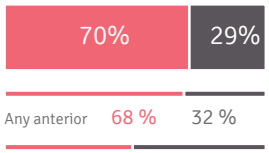
3,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



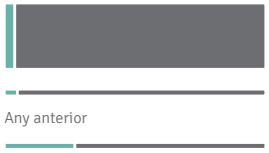
dones

homes

Any anterior 68 % 32 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 49 % 51 %

ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



4,7 %

5,6 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 3

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**

100 %

133,3 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Càrrecs de responsabilitat

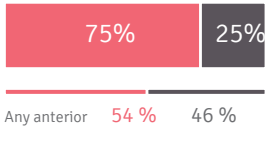
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe

3 dones
1 homes
4 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe

2 dones
1 homes
3 TOTAL

ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



dones

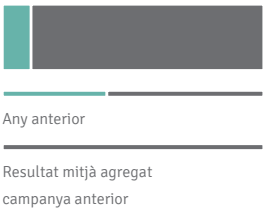
homes

Any anterior 54 % 46 %

mercat social

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



11,8 %

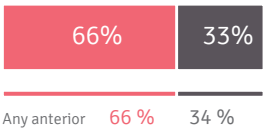
40,7 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



dones

homes

Any anterior 66 % 34 %

ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

8,8 %

11,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d''exclusió sobre total membres de l'organització**

0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**

dones

homes

Any anterior N/D

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

12,36 dones
12,36 homes
12,36 TOTAL

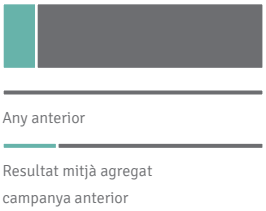
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

12,36 dones
12,36 homes
12,36 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

1 Any anterior **1**

ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



13,4 %

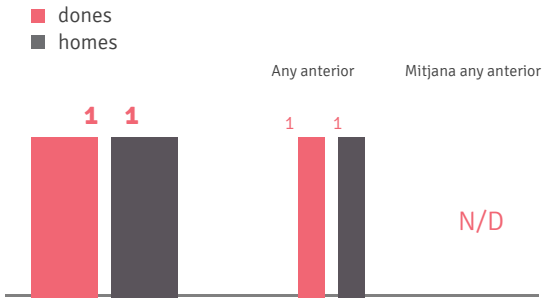
-9,3 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**

✓ Any anterior ✓

ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**

✓ Any anterior ✓

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

✓ **- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Social.

100 % Any anterior **N/D**

Diversitat

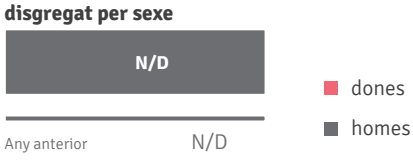
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**

0 %

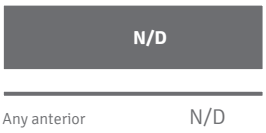
0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



dones

homes

Any anterior N/D

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**

0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitaricom a socis?**

✓

Any anterior ✓

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✗

Any anterior ✓

Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits

✓ **- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

100 % Any anterior **100%**

mercat social

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

Gestionem els residus amb empreses especialitzades, degut al sector en què treballem.
Enguany hem deixat d'utilitzar gots de plàstic d'un sol ús per a la font d'aigua, i hem reduït moltíssim en residus. Ara utilitzem gots reutilitzables; ha estat un gest senzill que moltes sòcies han valorat molt positivament.

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d''electricitat -en kwh-	11.180 kWh
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres
q4207	Consum anual d''aigua -en m3-	52 m3

ind60 **Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?**

✓ Any anterior ✓

ind31 **Emissions de tones de CO2 per consum de gas**

0 tones Any anterior **0** tones

ind61 **Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?**

✓ Any anterior ✓

ind34 **Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora**

0,44 tones Any anterior **0,23** tones

ind28 **Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat**

4,38 tones Any anterior **2,16** tones

ind29 **Emissions de tones de CO2 per consum de gas**

0 tones Any anterior **0** tones

ind30 **Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció**

0 tones Any anterior **0** tones

ind32 **Metres cúbics d'aigua per persona treballadora**

5,17 m3 Any anterior **5,63** m3

ind33 **Indicador d''emissions de tones de CO2 per consum d''energia de l'organització**

4,38 tones Any anterior **2,16** tones

ind35 **Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos**

0,01 tones Any anterior **0,01** tones

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**

✓ **- Sí**
- En contractem una part, no tota.
- No

N/D Any anterior **N/D**

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- 25 din A4

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**

✓ Any anterior ✓

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

6,19 kg/any Any anterior **6,74** kg/an

Prevenció i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- N/D

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- N/D

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?**

✓ Any anterior ✓

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**

✓ Any anterior ✓

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

0 kg/any Any anterior **0** kg/an

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**

✗ Any anterior ✗

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**

✗ Any anterior ✗

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 **Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?**

✓ Any anterior ✓

ind69 **A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?**

✓ Any anterior ✓

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**

✓ Any anterior ✓

Mobilitat

ind102 **Incorporeu, oferiu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**

✗ Any anterior ✗

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Cos aposta per una transformació de la salut, veient-la com un tot i, sobretot, com un afer comunitari; volem contribuir des d'aquí a la projecció de l'economia social i solidaria. Entenem que la salut no és un negoci, i que és un espai de trobada entre totes les persones que formen una comunitat.
Un exemple reeixit seria el grup terapèutic El Refugi, nascut el 2017 i reimpulsat el 2018. Aquest grup, inicialment adreçat a persones voluntàries en l'ajuda a persones refugiades, acull ara a totes les persones vinculades laboralment o des de l'activisme en l'acompanyament a víctimes de violència institucional i de greus vulneracions dels drets humans, com és l'acompanyament de persones refugiades i migrades, col·lectius especialment vulnerables, etc. És un grup gratuït per les persones participants que busca posar les cures al centre, cuidant a qui cuida.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç intercooperació
Sepra
Foli verd
La clara comunicació

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa economia social i solidària
Coopoblet

Aportacions econòmiques solidàries

q5201	Quantitat d''excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries	0 €
q5203	Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-	190.000 €
q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-	5.050 €

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**

-0 %

-25,9 %

Any anterior

no disponible

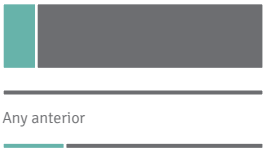
Resultat mitjà agregat campanya anterior

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**

✓ Any anterior ✓

ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d''estalvis en entitats financeres**



13,1 %

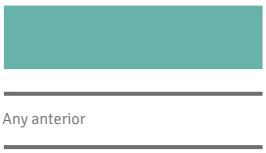
0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres**



100 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Mercat social i intercooperació

q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	18
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	32.234,75 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	3
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	5.100 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	131.907,46 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	139.492,96 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	24.694,25 €

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

12 %

21,4 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**

19,6 %

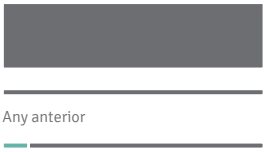
7,3 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



0,4 %

0 %

Any anterior

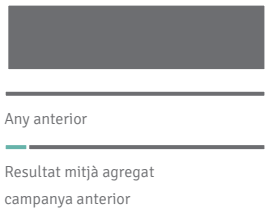
no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

mercat social

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



1,3 %

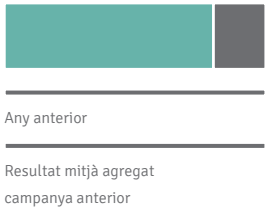
0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



80,4 %

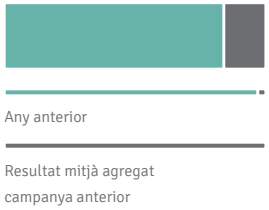
0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



85 %

97,2 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

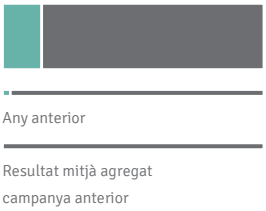
ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- **Compartint local**
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

25 %

Any anterior **0%**

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



15 %

3,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d''ús intern s''escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**

Any anterior

Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**

Any anterior

mercat social

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior **0%**

mercat social

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

A Cos treballem amb la mirada posada en en el benestar de les persones que hi treballem. El 2018, amb el canvi de local i la major disponibilitat de sales, hem pogut adaptar les sales a les professionals, i no a l'inrevés. Fins ara, ens trobavem que la disponibilitat de la sala condicionava l'horari de les terapeutes, amb jornades disperses i en horaris que potser no eren els millors per la persona. Ara hem pogut compactar jornades i adaptar els horaris de les teràpies a la vida de les professionales, i no a la inversa. Alhora, hem mantingut la flexibilitat en les feines de gestió que es poden fer a distància. Això ha permés compactar jornades hem estat treballant en les hores seguides de treball en les sessions terapèutiques. Cal remarcar també la facilitat de l'equip de Cos a l'hora de facilitar l'adaptació d'horaris entre totes les companyes per poder assumir els canvis en la disponibilitat que hi han hagut en algunes treballadores. Seguim treballant en les trobades de tot l'equip per tal de poder calibrar quin és l'estat d'ànim de la cooperativa i poder parlar i discutir temes que ens competeixen a totes,

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

36 dones
222,85 homes
258,85 TOTAL

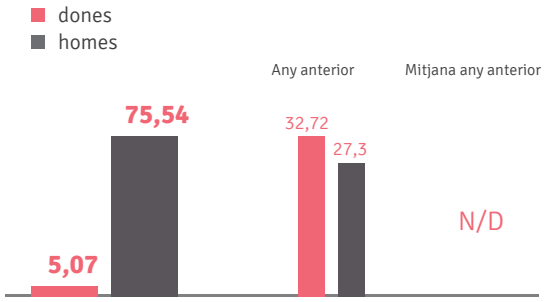
ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**

✓ Any anterior ✓

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

25,76 Any anterior **60,02**

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d''acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

0 dones
0 homes
0 TOTAL

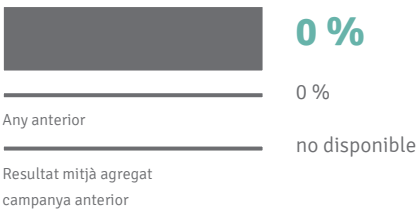
q6402 Nombre de contractes indefinits

9 dones
7 homes
16 TOTAL

q6403 Nombre de contractes temporals

1 dones
0 homes
1 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**

47,1 %

100 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**

0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind48 **Total persones contractades per l'organització**

17 Any anterior 12

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**

2,9 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

10 dones
7 homes
17 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

12 dones
7 homes
19 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

2 Any anterior 0

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**

✓ Any anterior ✓

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**

✓ Any anterior ✓

Prevenció de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**

✓ Any anterior ✓

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

✓ Any anterior ✓

Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores

✓ - S'adapten els horaris per facilitar la formació

- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació

- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

66,67 % Any anterior **66,67%**

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d''adequació del volum de feina a la jornada laboral	8,22
q8202	Grau d''adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9,44
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	8,89

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d''autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,22
q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t''ofereix l''organització	7,89
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l''organització	9

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8
q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l''execució de la teva feina	8,11
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d''horari o treballar al teu domicili, en quin grau l''organització ho permet	9,33
q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,78

Compensacions

q8501	Valora el sou	5,33
q8502	Grau de compliment de l''organització respecte el pagament de les nòmines	6
q8503	Grau d''estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	6,56

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,22
q8402	Formes de resolució de conflictes a l''organització i qualitat de lideratge	8,89
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,11

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,89
q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l''organització	8,89

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	8,89
q8702	D''igualtat	8,78
q8703	De respecte pel medi ambient	7,44

mercat social
xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101	Qualitat del bé o servei ofert	9,33	
q10102	Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l"entrega, etc.)	9	
q10103	Relació qualitat preu	9,33	
q10104	Atenció rebuda	9,67	
q10105	Capacitat de resposta davant d"urgències	7,5	
q10106	Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	9	
q10107	En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s"han atès	9,5	

Informació i participació a l'organització

q10201	L"organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	9,33	
q10202	L"organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	10	